

	<input type="checkbox"/> ល្មើសនឹងការសម្ងាត់អតិថិជន <input type="checkbox"/> សកម្មភាពលក់ផលិតផល និងសេវាកម្ម - គំរាមកំហែង - មិនមានការអនុញ្ញាត - ផ្តល់ព័ត៌មាននាំឲ្យមានការភាន់ច្រឡំ <input type="checkbox"/> មិនបានជូនដំណឹងត្រឹមត្រូវពីគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់គ្រឹះស្ថាន លម្អិតបន្ថែម (បើមាន)៖
--	---

បរិយាយពីបញ្ហាដែលបានកើតឡើង

.....

.....

.....

គំណត់សម្គាល់ពីសិទ្ធិឯកជន និងការទទួលស្គាល់

ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ យល់ព្រមទទួលស្គាល់ និងអនុញ្ញាតឲ្យគ្រឹះស្ថានទាញយក និងប្រើប្រាស់ក្នុងការដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់ ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ ព្រមទាំងរាយការណ៍ និងបញ្ជូនព័ត៌មាន ទៅកាន់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និង/ឬអាជ្ញាធរដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ សូមធ្វើការធានាអះអាងថា រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនខាងលើគឺពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវ។

កាលបរិច្ឆេទ៖ ថ្ងៃ.....ទី.....ខែ.....ឆ្នាំ.....

ហត្ថលេខា ឬស្នាមមេដៃ

បញ្ជាក់៖

- អតិថិជនអាចប្តឹងតវ៉ា ជាលក្ខណៈបណ្តឹងផ្ទាល់មាត់ និង/ឬ បណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ពាក្យបណ្តឹងត្រូវតែដាក់ជូនមកគ្រឹះស្ថានក្នុងរយៈពេល **៦០ (ហុកសិប) ថ្ងៃ** គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលអតិថិជនបានដឹងអំពីបញ្ហាដែលចង់តវ៉ា។
- ចំពោះបណ្តឹងផ្ទាល់មាត់ នឹងធ្វើការដោះស្រាយជូនក្នុងអំឡុងពេល **២ (ពីរ) ថ្ងៃ** នៃថ្ងៃធ្វើការ។ ក្នុងករណីដែលបណ្តឹងផ្ទាល់មាត់ មិនអាចធ្វើការដោះស្រាយបានទៅតាមពេលវេលាកំណត់ខាងលើ សូមធ្វើការដាក់ពាក្យបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបន្ថែម ឬតាមរយៈអ៊ីម៉ែលផ្លូវការរបស់គ្រឹះស្ថាន។
- ចំពោះបណ្តឹងផ្ទាល់មាត់ នឹងធ្វើការដោះស្រាយជូនក្នុងអំឡុងពេល **៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ** នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីថ្ងៃទទួលបានពាក្យបណ្តឹង។ គ្រឹះស្ថាននឹងជូនដំណឹងដល់អតិថិជនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីលទ្ធផលនៃដំណោះស្រាយបណ្តឹង ដោយមានបញ្ជាក់អំពីមូលហេតុច្បាស់លាស់។
- រាល់ព័ត៌មានរបស់អតិថិជនត្រូវបានរក្សាជាការសម្ងាត់។